Conditions générales de vente – Ateliers de formation ProAiServe

Version du 27 novembre 2026 · https://proaiserve.com/cgv

Article 1 – Vendeur et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toute inscription à un atelier de formation en ligne proposé par ProAiServe à un participant consommateur (étudiant, doctorant, particulier).

Vendeur : Kaouther Ouali, entrepreneuse individuelle (micro-entreprise), nom commercial ProAiServe

- SIRET : 132 453 374 00010
- Adresse : 1 venelle Carmin, 92290 Châtenay-Malabry, France
- E-mail : contact@proaiserve.com
- Site : https://proaiserve.com
- TVA non applicable, art. 293 B du CGI

Toute inscription vaut acceptation sans réserve des présentes CGV, cochées par le participant avant le paiement. La version applicable est celle en vigueur au jour de l'inscription.

Article 2 – Ateliers, inscription, prix et paiement

Ateliers. ProAiServe propose des ateliers en ligne d'initiation et de perfectionnement à l'utilisation de l'intelligence artificielle (prompting) pour les études et la recherche. Le programme, la durée, la date, l'heure et l'outil de visioconférence de chaque atelier sont précisés sur la page de l'atelier, sur https://proaiserve.com/formations. Ces ateliers ne constituent pas une action de formation professionnelle au sens du Code du travail et ne délivrent ni diplôme ni certification.

Inscription. Le participant choisit un atelier, remplit le formulaire d'inscription, accepte les CGV en cochant la case prévue, puis paie en cliquant sur le bouton « Payer ». L'inscription est ferme dès réception du paiement. Le nombre de places est limité ; les inscriptions sont traitées par ordre d'arrivée.

Prix. Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, sur la page de chaque atelier (50 € par atelier, sauf mention contraire). TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

Paiement. Le paiement s'effectue en ligne, en une fois, par carte bancaire via un prestataire de paiement sécurisé Stripe. ProAiServe n'a jamais accès aux données bancaires du participant.

Confirmation. Après paiement, le participant reçoit par e-mail une confirmation d'inscription, sa facture et les présentes CGV en PDF.

Article 3 – Accès, absences, annulation et report

Accès à l'atelier. Le lien de connexion est envoyé par e-mail au plus tard 24 heures avant la session, avec un rappel la veille et une heure avant. Le participant est responsable de sa connexion : matériel, accès internet, adresse e-mail exacte et consultation de ses courriers indésirables. En cas de difficulté d'accès, il doit contacter ProAiServe à contact@proaiserve.com avant le début de la session.

Annulation par le participant.

- Annulation signalée par e-mail au moins 48 heures avant la session : report gratuit sur une session ultérieure, dans un délai de 3 mois.

- Annulation moins de 48 heures avant la session, ou absence sans prévenir : aucun remboursement ni report n'est dû. ProAiServe peut, à titre commercial et une seule fois, proposer un report ou l'envoi des supports.
- Empêchement pour un cas de force majeure dûment justifié (par exemple hospitalisation) : report sur une session ultérieure.

Une absence est constatée lorsque le participant ne s'est pas connecté dans les 15 minutes suivant l'heure de début, alors que le lien lui a été envoyé conformément au présent article.

Annulation ou report par ProAiServe. ProAiServe peut annuler ou reporter un atelier, notamment en cas de nombre insuffisant d'inscrits ou d'empêchement de la formatrice. Le participant est prévenu par e-mail au plus tôt et choisit entre un report sur une autre session et le remboursement intégral sous 14 jours. Si la session ne peut avoir lieu en raison d'un problème technique imputable à ProAiServe (lien erroné, panne de l'outil), les mêmes options s'appliquent.

Intervenants. Un atelier peut être animé par Kaouther Ouali ou par un formateur intervenant pour le compte de ProAiServe.

Article 4 – Droit de rétractation

Délai. Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le participant dispose d'un délai de 14 jours à compter de son inscription pour se rétracter, sans avoir à se justifier.

Comment se rétracter. Le participant envoie, avant la fin du délai, une déclaration claire à contact@proaiserve.com, ou le formulaire figurant en annexe. ProAiServe rembourse les sommes versées dans les 14 jours suivant la réception de la demande, par le même moyen de paiement.

Atelier ayant lieu pendant le délai. Lorsque l'atelier a lieu moins de 14 jours après l'inscription, le participant coche, avant le paiement, la case suivante :

> *« Je demande expressément que l'atelier ait lieu avant la fin du délai de rétractation de 14 jours. Je reconnais perdre mon droit de rétractation une fois l'atelier entièrement réalisé. »*

Dans ce cas :

- le participant peut toujours se rétracter avant le début de l'atelier et être intégralement remboursé ;
- une fois l'atelier entièrement réalisé, le droit de rétractation ne s'applique plus (article L221-28, 1°, du Code de la consommation), y compris si le participant ne s'est pas connecté alors que le lien lui avait été envoyé.

Les règles d'annulation de l'article 3 s'appliquent après la fin du délai de rétractation.

Article 5 – Propriété intellectuelle

Les supports, exercices, modèles de prompts et enregistrements remis pendant ou après l'atelier restent la propriété de ProAiServe. Ils sont réservés à l'usage personnel du participant. Toute reproduction, diffusion, revente ou mise à disposition de tiers, gratuite ou payante, est interdite sans accord écrit.

L'enregistrement de l'atelier par le participant est interdit. Si ProAiServe enregistre une session, les participants en sont informés au préalable et peuvent couper leur caméra et leur micro.

Article 6 – Responsabilité

ProAiServe s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la qualité des ateliers (obligation de moyens). Les résultats obtenus dépendent de l'implication du participant et des outils d'IA tiers utilisés, que ProAiServe ne contrôle pas.

Le participant reste seul responsable de l'usage qu'il fait des outils d'IA, notamment au regard des règles de son établissement sur l'intégrité académique et le plagiat. Il respecte les conditions d'utilisation de ces outils, y compris leur âge minimum.

Article 7 – Données personnelles

Les données collectées (nom, prénom, e-mail, statut, données de facturation) servent uniquement à gérer l'inscription, l'accès à l'atelier et la facturation. Leur traitement est détaillé dans la politique de confidentialité (https://proaiserve.com/confidentialite). Le participant peut exercer ses droits (accès, rectification, effacement, opposition) à contact@proaiserve.com.

Article 8 – Réclamations et médiation

Toute réclamation est adressée à contact@proaiserve.com. ProAiServe répond sous 15 jours.

Conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, en cas de litige non résolu, le participant peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation : [à compléter].

Article 9 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. À défaut d'accord amiable ou de médiation, le litige relève des tribunaux compétents selon les règles de droit commun.

Annexe – Formulaire de rétractation

À compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter, par e-mail à contact@proaiserve.com.

> *À l'attention de ProAiServe – Kaouther Ouali, 1 venelle Carmin, 92290 Châtenay-Malabry, contact@proaiserve.com.*
>
> *Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'atelier ci-dessous :*

- Intitulé et date de l'atelier :
- Date d'inscription :
- Nom et prénom :
- Adresse e-mail utilisée lors de l'inscription :
- Date :